

Regio ruumiandmete API teenustingimused

Käesolevad teenustingimused reguleerivad Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse (edaspidi RIT) ja tellija suhteid seoses teenuse kasutamisega ja kehtestavad sellekohaste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise tingimused. Teenustingimusi rakendatakse alates tellija poolt Riigipilve iseteeninduses teenuse tellimisest.

1. Mõisted

RIT:	Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus, Riigipilve teenusekäitleja 01.03.2022;
Teenusepakkuja:	Regio OÜ, kelle ressursse ja teadmisi vastavalt teenustingimustes toodule kasutatakse;
Teenus:	Regio ruumiandmete API (ehk veebipõhine rakendusliides) teenus;
RIT kasutajatugi:	Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse teeninduskeskus pöördumiste haldamiseks;
Riigipilve kasutajatugi:	Riigipilve kasutajatoe teenus, mille kaudu toimub kasutajate juhendamine, probleemide väljaselgitamine ja lahendamine ning vajadusel nende edasi suunamine vastava valdkonna spetsialistidele.
Tellija:	Riigipilve teenuse tellija / teenuse lõppkasutaja;
Leping:	RIT ja tellija vahel sõlmitud koostöökokkulepe;
Tööaeg:	esmaspäevast reedeni kella 9.00-st kuni 18.00-ni, välja arvatud riiklikel pühadel;
Tööväline aeg:	esmaspäevast reedeni kella 6.00-st kuni 09.00-ni ja 18.00-st kuni 22.00-ni, välja arvatud riiklikel pühadel;
Öine aeg:	esmaspäevast reedeni kella 22.00-st kuni 06.00-ni, puhkepäevadel ja riiklikel pühadel ööpäevaringselt;
Teenuse rike (intsident):	olukord, kus tellijal ei ole võimalik teenust vastavalt lepingus kokkulepitule kasutada, sh nt teenuse, IT süsteemi, vahendi või rakenduse töö planeerimata seiskumine või häire. teenuse rikke vormideks on teenuse seisak ja teenuse häire;
Teenuse seisak:	olukord, kus lepingus kirjeldatud teenuse, IT süsteemide või vahendite või rakenduse töö ei saa jätkuda (on seiskunud);
Teenuse häire:	olukord, kus lepingus kirjeldatud teenuse, IT süsteemide või vahendite või rakenduse töö on piiratud (on häiritud);

Teenuse rikke mõju ulatuse määrang:

- puudub** - mõju teenusele puudub;
- madal** - teenus on häiritud ühel kasutajal või teenuse raames kasutatava komponendi töö on häiritud, kuid teenus on kasutatav;
- keskmine** - teenus on seiskunud ühel või on häiritud paljudel kasutajatel või on häiritud mitu teenuses kasutatavat komponenti, kuid teenus on kasutatav;
- kõrge** - teenus on seiskunud mitmel kasutajal või pole kasutatav;

Reageerimisaeg: ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni RIT poolse tegevuse alustamiseni;

Kordategemisaeg: ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni teenuse, IT süsteemi või vahendi või rakenduse töövõime taastamiseni;

Muudatus: igasugune lisamine, modifitseerimine või eemaldamine, mis mõjutab olemasolevat ja töötavat teenust, funktsiooni või IT vahendit või selle konfiguratsiooni;

Iseteenindus: veebiaadressil <https://minu.riigipilv.ee> asuv veebipõhine keskkond, mille kaudu on tellijal võimalik jälgida Riigipilve teenusega seonduvate pöördumiste hetkestaatuseid ja lahenduskäike.

2. Teenuse kirjeldus

2.1. Regio ruumiandmete API on teenus, mis võimaldab tellijatel kasutada järgmisi veebipõhiseid API liideseid:

2.1.1. Aadressid

2.1.1.1. Geokodeerimine – võimaldab tekstilise sisendi järgi otsida ja valideerida koha- aadresse (maaüksused, hooned), leida aadresside geograafilisi koordinaate, sihtnumbreid ja muid aadresskirjega seotud atribuute (inglise keeles Geocoding).

2.1.1.2. Pöördgeokodeerimine – võimaldab otsida aadresse kasutades sisendina geograafilisi koordinaate (inglise keeles Reverse geocoding).

2.1.1.3. Kohanimeloend – struktureeritud aadresside kataloog (inglise keeles Gazetteer).

2.1.2. Teekonnad

2.1.2.1. Teekonnaarvutused – võimaldab luua teekondi kahe ja enama geograafilise punkti vahel tagastades nii teekonna geomeetria kui tekstilised instruksioonid (inglise keeles Routing and directions).

2.1.2.2. Teekondade optimeerimine – võimaldab leida kiireima või lühima teekonna mitmete asukohapunktide vahel (inglise keeles Traveling Salesman Problem).

2.1.2.3. Kaugusmaatriksid – erinevate lähte- ning sihtpunktide vaheliste kauguste tabel, milles kaugused on mõõdetud mööda teid (inglise keeles Distance matrix).

2.1.3. Huvipunktid - huviväärsuste ja turismiobjektide asukohainfo, kokku 184 kategooriat ca 70 000 andmeregaga. Tellijal on võimalik valida endale huvipakkuv(ad) kategooria(d), mida kaardil kuvada.

2.1.4. Rasterkaardid

2.1.4.1.TMS teenus – Eesti rasterkaart ruudustikuna (inglise keeles Tile Map Service). Teenusepakkuja poolt eelgenereeritud kaarditükid (tile'id). Kaarditükkidel on fikseeritud suumiastmed, stiilid, projektsioon, kihid, mida kasutaja muuta ei saa. Algandmeteks kasutatakse mõnda teist kaarditeenust, näiteks WMS.

2.1.4.2.WMS teenus –Eesti rasterkaart (inglise keeles Web Map Service). Terviklik rasterkaart genereeritakse iga kasutaja päringu korral. Kaarditailid genereeritakse kasutaja poolt etteantud parameetrite (nähtav kaardiala ehk bounding box, nurgakoordinaadid, pildi mõõtmed, soovitud kihid) järgi vektorandmetest. WMS teenusega on tellijal võimalik valida, milliseid andmekihte kuvada. WMS puhul kasutatakse algandmetena näiteks .shp faile, PostGIS andmebaasi vmsVektorkaardid.

2.1.4.3. MVT teenus – Eesti vektorkaart teenus vastavalt Mapbox spetsifikatsioonile (inglise keeles Mapbox Vector Tile). Kasutaja poolt ette antud parameetrite (nähtav kaardiala ehk bounding box, soovitud kihid jm) alusel kuvatakse ekraanil vektorandmetest kaart, mille puhul andmed päritakse iga kaardiala nihutamise ja sisse-välja suumimise järel serverist uuesti.

2.2. Teenusega seotud virtuaalne infrastruktuur asub Riigipilve IaaS teenusel, riigi hallatud andmekeskustes.

3. Teenuse korraldus

3.1. Tellija tellib teenuse Riigipilve iseteeninduse vahendusel.

3.2. Teenus aktiveeritakse Riigipilve poolt 3 tööpäeva jooksul peale tellimuse laekumist.

3.3. Kliendile edastatakse teenuse kasutamiseks vajalikud ligipääsu ja liidestamise juhised.

3.4. Teenuse kasutamiseks oma äri lahenduses peab tellija tagama oma lahenduses ligipääsu teenusele üle avaliku interneti kasutades veebiprotokolle http/https.

3.5. Soovi korral võib tellija piirata aktiveeritud alamteenuste valikut.

3.6. Soovi korral võib tellija määrata päringute arvu ülemist piiri ja/või piirata päringute sooritamiseks lubatud IP aadresse

3.7. Teenuse osutamine toimub vastavalt lepingus ja Riigipilve eeskirjas sätestatud tingimustele.

4. Teenuse osutamise tingimused

4.1. Regio ruumiandmete API käideldavus on 99,8% ajast kella 9.00-st kuni 23.00-ni ning 99,5% kella 23.00-st kuni 9.00-ni, mõõdetuna kvartalis.

4.2. Teenuse toe tingimused:

Kriitilisuse aste	Kriitilisuse aste seletus	Maksimaalne reageerimisaeg	Maksimaalne kordategemisaeg
puudub	teenus toimib plaanipäraselt	järgmisel tööpäeval	N/A
keskmine	teenuse töö on piiratud/häiritud	järgmisel tööpäeval	kuni 8 tundi Tööajal
lõrge	teenus on seiskunud või pole kasutatav	kuni 4 tundi ööpäevaringselt	kuni 4 tundi ööpäevaringselt

4.3. Teenusepakkuja õigused:

- 4.3.1. Teenusepakkujal on õigus uuendada teenuse infotehnoloogilisi lahendusi, lisada ja parandada andmeid.
- 4.3.2. Teenusepakkujal on õigus muuta teenuse osutamiseks kasutatava serveri URLi domeeni, teenuse kasutamise kirjeldust ja võtmesõnu, teatades sellest ette vähemalt 30 tööpäeva, kui
 - 4.3.2.1. muudatus on tingitud infotehnoloogilistest muudatustest;
 - 4.3.2.2. teenusepakkujal on alust eeldada, et kolmas isik kasutab teenust ja/või andmeid vastuolus seadusega või teenustingimustega;
 - 4.3.2.3. tellija teatab lepingu punktis 4.6.4 nimetatud asjaoludest.
- 4.3.3. Poolte kokkuleppel võib muudatuse jõustumise aeg olla erinev punktis 4.3.2. nimetatud etteteatamise tähtajast.

4.4. Teenusepakkuja kohustused:

- 4.4.1. Teenusepakkuja kohustub tagama tellijale lepingu kehtivuse ajal teenuse, mis vastab teenustingimustele.
- 4.4.2. Teenusepakkuja on kohustatud uuendama andmeid teiste teenusepakkuja avalike andmebaaside uuendamisel nii ruttu kui võimalik, ent mitte hiljem kui ühe kuu jooksul peale olulise määraga avalike andmebaaside uuendamist;
- 4.4.3 Kui teenusepakkuja puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui varundatavate andmete hulgas sisalduvad tellija töötajate põhiandmed), toimub nende töötlemine teenusepakkuja kui volitatud töötleja poolt vastavalt poolte vahel sõlmitavale andmetöötluslepingule

4.5. Tellija õigused:

- 4.5.1. Tellijal on õigus kasutada teenuse raames andmeid oma infosüsteemis vastavalt teenuse tingimustele.
- 4.5.2. Tellijal on õigus teenust kasutada üksnes aktiveeritud teenuse korral.

4.6. Tellija kohustused:

- 4.6.1. Teenuse kasutamise aluseks olev digitaalne andmebaas on kaitstud teenusepakkuja autoriõigustega. Tellijal on keelatud teenuse müük või teenuse kasutamiseõiguse edasiandmine kolmandatele isikutele.
- 4.6.2. Tellijal on keelatud anda teenuse kasutamise kirjeldust ja võtmesõnu kolmandatele isikutele, v.a tellija lepingulised partnerid, kes on seotud teenuse integreerimisega tellija (äri)tarkvaradesse.

- 4.6.3. Kolmandateks isikuteks ei loeta tellija kontserni kuuluvaid tütar- ja/või sidusettevõtteid ja nende juhatuse liikmeid ja/või töötajaid.
- 4.6.4. Tellija on kohustatud teatama teenusepakkujale teenuse võtmesõnade avalikkusele teatavaks saamisest, infotehnoloogia vargusest ja/või muudest asjaoludest, mis võivad kaasa tuua andmete kasutamise selleks õigust mitteomavate isikute poolt.

5. Teated

- 5.1. Tellija teavitab viivitamata teenuse kasutamisel tekkinud probleemidest iseteeninduse kaudu.
- 5.2. Juhul, kui iseteenindus ei toimi, kontakteerub tellija/kasutaja Riigipilve kasutajatoega (24/7) e-posti teel kasutajatugi@riigipilv.ee või telefonil 699 1144 ja teatab oma nime, ettevõtte nime, projekti nime, probleemi kirjelduse ning muud olulised asjaolud.

6. Teenuse tasu

- 6.1. Teenuse tasu arvestatakse üks kord kuus.
- 6.2. Kasutatud päringute arvule on määratud ühiku hind sõltuvalt kasutatud teenusest ja päringute arvust.
- 6.3. Arvelduse aluseks on kuu jooksul tehtud päringute arv 25. kuupäeva seisuga, kuu viimastel päevadel osutatud teenused lisatakse järgmise kuu arvestusse.
- 6.4. Teenuse eest tasumine toimub vastavalt Riigipilve eeskirjas sätestatule.
- 6.5. Teenuse maksumus:

Teenus	Päringute arv kuus	Regio ruumiandmete API maksumus kuus käibemaksuta (EUR)	Regio ruumiandmete API maksumus kuus käibemaksuga (EUR)
Aadressid Geocode Revgeo Gazetteer	kuni 2300	35,00€	42,00€
	2301-10 000	104,00€	124,80€
	10 001-50 000	317,00€	380,40€
	50 001-100 000	564,00€	676,80€
	100 001-500 000	894,00€	1072,80€
	500 001-1 000 000	1389,00€	1666,80€
Huviväärsused POI	kuni 1500	35,00€	42,00€
	1501-10 000	124,00€	148,80€
	10 001-50 000	495,00€	594,00€
	50 001-100 000	798,00€	957,60€
	100 001-500 000	1307,00€	1568,40€
	500 001-1 000 000	2200,00€	2640,00€

Teenus	Päringute arv kuus	Regio ruumiandmete API maksumus kuus käibemaksuta (EUR)	Regio ruumiandmete API maksumus kuus käibemaksuga (EUR)
Teekonnad Routing ja Aluskaart rasterkaart WMS Raster map WMS	kuni 1500	35,00€	42,00€
	1501-10 000	124,00€	148,80€
	10 001-50 000	495,00€	594,00€
	50 001-100 000	839,00€	1005,80€
	100 001-500 000	1334,00€	1600,80€
	500 001-1 000 000	2338,00€	2805,60€
Aluskaart rasterkaart TMS Raster map TMS	kuni 1600	35,00€	42,00€
	1601-10 000	83,00€	99,60€
	10 001-50 000	104,00€	124,80€
	50 001-100 000	131,00€	157,20€
	100 001-500 000	207,00€	248,40€
	500 001-1 000 000	330,00€	396,00€
Aluskaart vektorkaart MVT Vector map MVT	kuni 6800	35,00€	42,00€
	6801-10 000	49,00€	58,80€
	10 001-50 000	145,00€	174,00€
	50 001-100 000	241,00€	289,20€
	100 001-500 000	358,00€	429,60€
	500 001-1 000 000	605,00€	726,00€

7. Teenuse lõpetamine ja täiendavad tingimused

7.1. Tellija teatab teenuse lõpetamise soovist Riigipilve iseteeninduse vahendusel.

7.2. Teenuse lõpetamisel on tellija kohustatud tasuma arve alusel teenuse lõpetamise momendiks tarbitud teenuse eest.

7.3. Teenusepakkuja võib teenuse ühepoolset lõpetada, teavitades sellest tellijat 90 kalendripäeva ette.

7.4. Teenuse lõpetamisel on tellija kohustatud tasuma esitatud arve alusel teenuse lõpetamise momendiks tarbitud teenuse eest.

- 7.5 Teenuse osutamine toimub vastavalt lepingus, Riigipilve eeskirjas ja teenustingimustele.
- 7.6. Kui teenusepakkuja puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui varundatavate andmete hulgas sisalduvad tellija töötajate põhiandmed), toimub nende töötlemine teenusepakkuja kui volitatud töötleja poolt vastavalt poolte vahel sõlmitavale andmetöötluslepingule. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.